

# Política de Devoluciones de C&P Suministros

## 1. PERIODO DE DEVOLUCIÓN Y CONDICIONES

Los productos adquiridos en C&P Suministros pueden devolverse dentro de los **30 días posteriores a la recepción** del pedido. Durante este tiempo, puedes revisar el producto como lo harías en una tienda física. Para que la devolución sea aceptada, el producto debe estar **en las mismas condiciones en las que se recibió** y sin daños. Es posible retirar el embalaje, a menos que esté sellado.

## 2. PROCESO DE SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN

Para gestionar tu devolución, sigue uno de los siguientes pasos:

- **Formulario en línea:** Completa el formulario de devolución disponible en nuestro sitio web.
- **Correo electrónico:** Envíanos un correo a [administracion@cypsuministros.com](mailto:administracion@cypsuministros.com) indicando tu intención de devolver el producto.  
Después de informarnos, tendrás 14 días para enviarnos el producto de vuelta.

## 3. PROCESO DE REEMBOLSO

Una vez recibamos y revisemos el producto devuelto, procesaremos el reembolso al **método de pago original** utilizado. También puedes optar por otro método, si lo prefieres. El reembolso se realizará en un plazo de **14 días** desde la recepción del producto devuelto.

## 4. GASTOS DE ENVÍO PARA DEVOLUCIONES

Los gastos de envío para la devolución correrán por cuenta del cliente. El costo máximo estimado dependerá del **volumen y peso** del producto.

## 5. ARTÍCULOS NO ELEGIBLES PARA DEVOLUCIÓN

Los siguientes productos no podrán ser devueltos:

- **Productos personalizados** según las especificaciones del cliente, tales como grabados personalizados, DTF, serigrafías y/o grabado láser.